

# Overvågning, algoritmer og teknologi

Jesper Lund  
IT-Politisk Forening

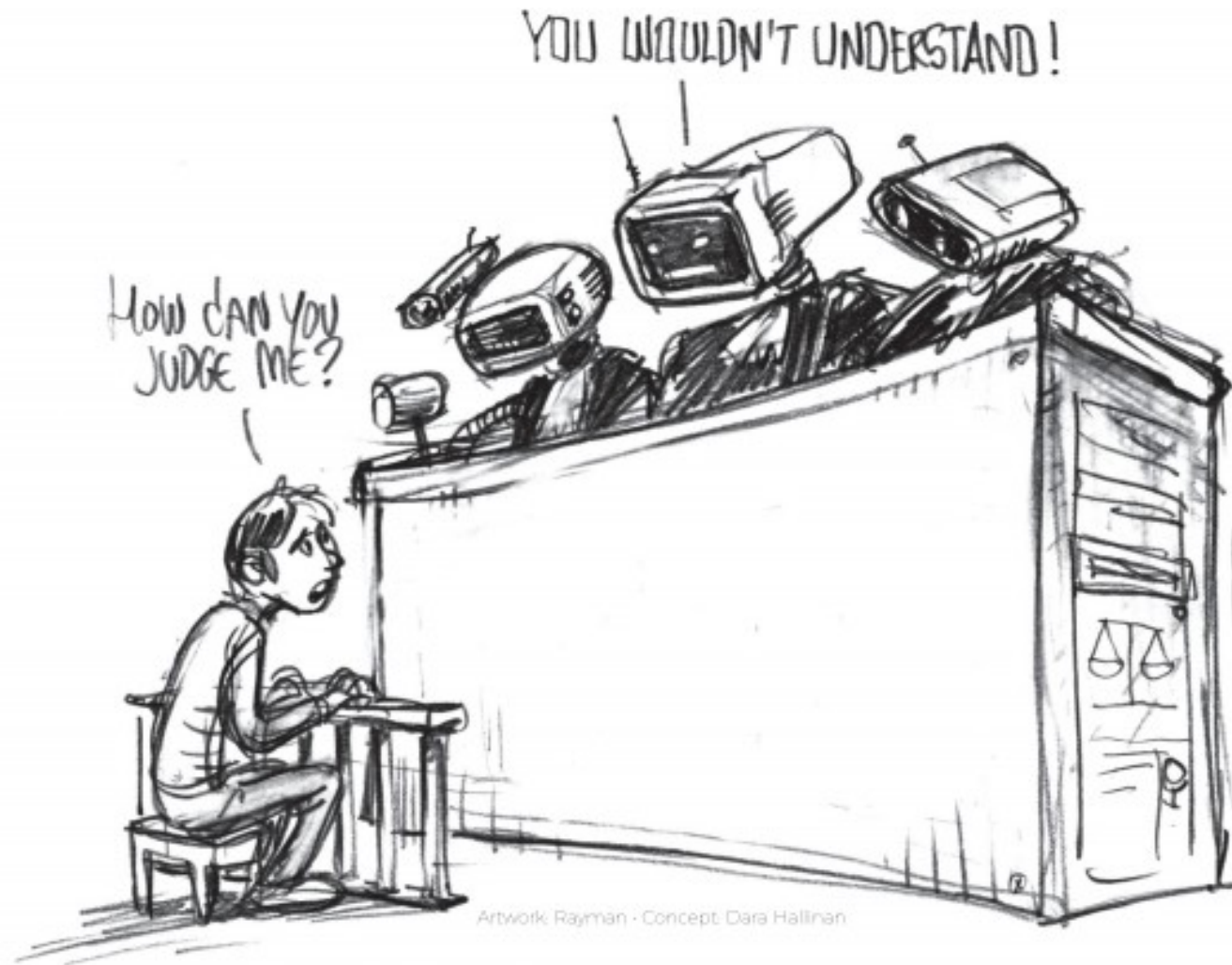


Borgermøde om menneskerettigheder  
Roskilde  
9. marts 2020

# Teknologi er ikke neutral

- "Teknologi er hverken god eller dårlig. Den er heller ikke neutral." (Melvin Kranzberg)
- Den teknologiske udvikling giver mulighed for at **få kan kontrollere mange**
  - Indsamling af store datamængder
  - Dataanalyser og profilering af borgere
  - Kunstig intelligens (AI)
  - Automatisk ansigtsgenkendelse

# Algoritmer erstatter mennesker Måske også for retlige afgørelser?



# Menneskerettigheder

- Ret til privatliv
- Ret til databeskyttelse (EU Charter)
- Ytringsfrihed
- Forsamlingsfrihed
- Beskyttelse mod diskrimination

# Særligt for Danmark

- Store offentlige databaser
- CPR-nummeret bruges (næsten) overalt
- Stor politisk tiltro til teknologiske løsninger
- Ingen systematiske analyser af konsekvenser for menneskerettighederne

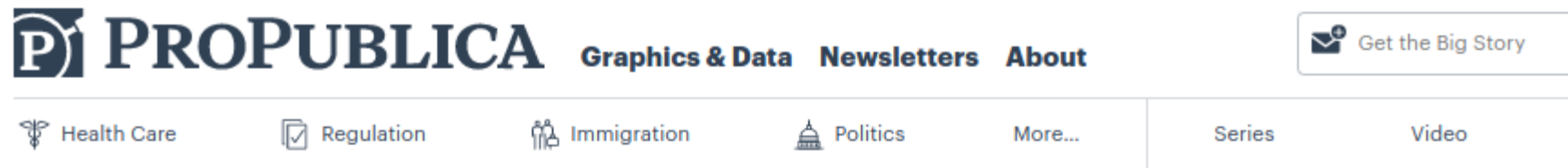
# Virkeligheden overgår Black Mirror..

- DareDisrupt rapport (2018) udarbejdet for Kommunernes Landsforening (KL)
  - Vi kan forudse før børn fylder 6 år, hvordan de vil klare sig i livet – hvem får succes, og hvem bliver omkostningstunge?
  - Højtalere som Alexa, der "lytter med" og kan spore mobning og misbrug i det øjeblik, det sker?
- Indtil videre kun konsulent drømme..

# Ansigtsgenkendelse

- Meget problematisk teknologi
- Overvågning og retten til privatliv
  - Systematisk registrering af store menneskemængder i det offentlige rum
  - Ingen mulighed for anonymitet
- Diskrimination
  - Teknologi virker bedst på hvide mænd
  - For etniske minoriteter er der væsentligt højere fejlrate (ifølge erfaringer fra USA)

# Diskrimination via målretning af budskaber online



**MACHINE BIAS**



## **Dozens of Companies Are Using Facebook to Exclude Older Workers From Job Ads**



Among the companies we found doing it: Amazon, Verizon, UPS and Facebook itself. "It's blatantly unlawful," said one employment law expert.



by Julia Angwin, ProPublica, Noam Scheiber, The New York Times, and Ariana Tobin, ProPublica, Dec. 20, 2017,



# Kontrol med offentlige ydelser

- Registersamkøring og profilering
- Nylig dom i Nederlandene om SyRI

## VIRKSOMHEDER

### **Domstol: Bekæmpelse af snyd med kunstig intelligens strider mod menneskerettighederne**

Opsigtsvækkende dom i Holland standser øjeblikkeligt myndighedernes brug af software, som skal udpege mulig snyd med velfærdsydelser. Der mangler gennemsigtighed i afgørelserne, fastslår domstolen, hvis afgørelse roses af FNs særlige observatør.

# Sociale medier og ytringsfrihed

- YouTube Transparency Report okt-dec 2019
  - Algoritmer: 90% af nedtagne videoer
  - Brugerklager: 10%
  - Bruger kommentarer: 99% fjernet via algoritmer
- Algoritmer er
  - Gode til at genkende indhold
  - Notorisk dårlige til at vurdere kontekst (fx ironi)

# Menneskerettigheder, hvordan?

- Uklare grænser mellem stat og private tjenester
  - Frivillige aftaler: hadtale (2015), disinformation (2018)
  - EU-lovkrav på vej (måske) om indholdsfiltere for at stoppe ulovligt og ”skadeligt” indhold
- Fremtiden? Risikoen er der..
  - ”Ultimativt vil internettet forandre sig i retning af, at man skal have tilladelse til at tale. **Algoritmer hos de store tech-giganter kommer til at afgøre, om vi kan sige det, vi ønsker at sige.**” (IT-Politisk Forening, DR.DK 14. februar 2019)